



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ ๒๔๒ / ๒๕๖๕

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
และมอบหมายให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบหนังสือ
กระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
เป็นปัจจุบันตามอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงจึงปรับปรุงคำสั่งจัดตั้งศูนย์
ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ตั้งอยู่ที่ “เลขที่ ๒๗
อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ตำบลชุมแสง อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ”

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มีโครงสร้าง ดังนี้

๒.๑ นายองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

๒.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์
ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๓.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลชุมแสง

๓.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้
เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น
โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูล
ข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

/๓.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการ.....

๓.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ชุมแสง ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั้งที่และรวดเร็ว

๓.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการ
ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

๓.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือ
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง มอบหมาย

๓.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน
ตำบลชุมแสง ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)ทราบ
ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๓.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน
ตำบลชุมแสง มอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง โดยมอบหมายให้รองนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง เป็นผู้ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงาน คือ

๑.นายอนันต์ นุสันรัมย์ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

๒.นายบุญชู พลแสน รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล

ชุมแสง ดังนี้

๔.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑. นางสาวสวรินทร์ โสภี หัวหน้าสำนักปลัดอบต. เป็นหัวหน้าฝ่าย

๒.นายจกฤกษ์ พิศแพ่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓.นางสาวอัจฉราพร คงชุตี เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนองค์การ
บริหารส่วนตำบลชุมแสง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ
และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง รวมถึงประชาสัมพันธ์
เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความ
ช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น(สถานที่กลาง)ทราบทุกเดือน

๔.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๑. นางศศิตา คล่องจิต นักประชาสัมพันธ์ หัวหน้าฝ่ายฝ่าย

๒. นางธันนัญญ์ คงทวี นักจัดการงานทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓. นายรักชาติ ปานาติ เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔. นายชญ์อนันต์ โนวิรัมย์ เจ้าพนักงานป้องกัน

และบรรเทาสาธารณภัย เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๕.นางสาวอัจฉราพร คงชุตี เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๖. นางยุพิน อิงกระโทก พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๗. นางเจริญศรี สำรวมจิต พนักงานจ้างเหมา เจ้าหน้าที่ฝ่าย

/มีหน้าที่.....

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนจากทุกช่องทาง สํารวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสํารวจไว้แล้วจัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) วิธีการและขั้นตอนการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงกำหนด

๔.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๑. นางสาวสรินทร์ โสภี หัวหน้าสำนักปลัดอบต. หัวหน้าฝ่าย
๒. นางบัวพัน มั่นยืน ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายจ๊กกฤษณ์ พิศแพ่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสงมอบหมายและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๔.๑ ด้านงานสาธารณภัย

๑. นายภฤตภาส มีโชค นายช่างโยธาชำนาญงานรักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองช่าง หัวหน้าฝ่าย
๒. นายชญ์อนันต์ โนวินรัมย์ เจ้าพนักงานป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัย เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายประมวล ตื่นเต็นตี พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔. นายวิเชษฐ พิมพ์กำเนิด พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕. นายเรียบ พะนิรัมย์ พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๖. นายเอิม ยอดงาม พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๗. นายดิศศักดิ์ เสียงวังเวง พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๘. นายศิริชัย นิโรรัมย์ พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. นางบัวพัน มั่นยืน ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม หัวหน้าฝ่าย
๒. นางศศิตา คล่องจิต นักประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นางสาวสุรัตน์ดา กรองทอง ลูกจ้างประจำ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔. นางยุพิน อิงกระโทก พนักงานจ้างทั่วไป เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕. นายชาญยุทธ บุญโคง พนักงานจ้างตามภารกิจ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

/๔.๔.๑ ด้านการป้องกัน.....

๔.๔.๑ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. นางสาวสรินทร์ โสภี หัวหน้าสำนักปลัดอบต.รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

และสิ่งแวดล้อม

หัวหน้าฝ่าย

๒. นายณัฐกิตติ แววจีหรีด นักวิชาการสาธารณสุข

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๓. นายเอิม ยอดงาม พนักงานจ้างทั่วไป

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๔.นางเจริญศรี สำรวมจิต พนักงานจ้างเหมา

เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายดำรงฤทธิ์ เลาะหะนะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง